

«УТВЕРЖДАЮ»
Председатель Совета
Набережночелнинской
МО РОГО ДОСААФ РТ
_____М.Н. Нуриманов
« ____ » _____ 20__ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

в Набережночелнинской местной организации Регионального общественно-государственного объединения «Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту (ДОСААФ) Республики Татарстан»

2017 г.

1. Общие положения

1.1. Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «Об образовании», Законом РФ «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; Приказом Министерства образования РФ от 10.07.2003 г. № 2994 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования»; Уставом Набережночелнинской МО РОГО ДОСААФ РТ.

1.2. Настоящее положение регламентирует правила организации образовательных платных услуг в Набережночелнинской МО РОГО ДОСААФ РТ. Используемые термины и определения:

- Исполнитель – Набережночелнинская МО РОГО ДОСААФ РТ (Далее по тексту – «Автошкола»), оказывающая платные образовательные услуги на возмездной основе согласно договору.
- Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.
- Потребитель – совершеннолетнее лицо, обучающееся в Автошколе; лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

1.3. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Автошколы. Платные образовательные услуги предоставляются с целью организации образовательного процесса и всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Автошколы, иных граждан, общества и государства. Автошкола оказывает платные образовательные услуги по программам подготовки водителей транспортных средств категории «В» в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.4. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.5. Настоящее Положение утверждается председателем Совета Набережночелнинской МО РОГО ДОСААФ РТ.

1.6. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действия приказом председателя Совета Набережночелнинской МО РОГО ДОСААФ РТ.

2. Порядок организации и предоставления платных образовательных услуг

2.1. Для оказания платных образовательных услуг Автошколы создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам;
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- обеспечение учебно-методической и материально-технической базой.

2.2. Вся необходимая документация, регламентирующая деятельность Автошколы, предоставлена Исполнителем для ознакомления потребителя на информационном стенде и на официальном сайте Автошколы в сети Интернет (www.chelny-dosaaf.ru), в том числе Устав Автошколы; Лицензия на осуществление образовательной деятельности и приложение к ней; Рабочая программа профессионального обучения водителей транспортных средств категории «В», Учебный план, Календарный учебный график на каждую учебную группу, формы документов (договор на оказание платных образовательных услуг, образцы медицинской справки, квитанции об оплате госпошлины за выдачу водительского удостоверение и др.).

2.3. Договоры с потребителями на оказание платных образовательных услуг и при необходимости платной сопутствующей услуги заключаются Председателем Совета Набережночелнинской МО РОГО ДОСААФ РТ.

2.4. Председатель Совета Набережночелнинской МО РОГО ДОСААФ РТ на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в Автошколе. Приказом утверждается:

- учебная программа, включающая учебный план, календарный учебный график, тематические поурочные планы и др.;
- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы); -
- цена обучения;
- скидки по оплате платных услуг и льготные категории лиц;
- ответственное лицо за организацию данной услуги;
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности.

2.5. Автошкола проводит изучение спроса граждан и постоянно совершенствует качество предоставляемых образовательных услуг, а также материально-техническое оснащение Автошколы.

2.6. При проведении рекламных кампаний Автошколы доводит до потребителя полную информацию об Автошколе, в целях обеспечения правильного выбора потребителем (наименование и место нахождения, телефон, наличие лицензии с указанием регистрационного номера и срока действия, перечень платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления).

3. Порядок заключения договоров

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Заключение договора предшествует началу предоставления образовательных услуг.

3.2. Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу (по одному для каждой из сторон) и содержит следующие сведения:

- наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес Автошколы),
- наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес потребителя (курсанта);
- условия, сроки и стоимость оказания платных услуг;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписавшего договор от имени исполнителя, его подпись, а так же подпись потребителя.

3.3. При заключении договора по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- образец договора;
- Рабочую программу подготовки водителей транспортных средств категории «В»;
- расчеты стоимости (или смету) платной услуги;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок.

3.4. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в Автошколе, второй – у потребителя или заказчика.

3.5. В случае, если платные услуги в автошколе оказываются другими образовательными и не образовательными учреждениями или организациями; гражданами занимающимися индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, то с ними заключается договор об аренде или о сотрудничестве при наличии у них следующих документов:

- свидетельство о государственной регистрации организации или гражданина в качестве индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего их органа;
- лицензия на оказываемую в виде платной услуги деятельность (образовательную, охранную и т.д., в соответствии с действующим законодательством) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего.

3.6. Место оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с календарным учебным графиком Автошколы, согласно расписанию: теоретические и практические занятия проводятся в учебном кабинете. Занятия по обучению практическому вождению проводятся на закрытой площадке.

3.7. Количество человек в группах определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 30 человек в группе.

3.8. Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий – 45 минут, а практические занятия по вождению автомобиля – 60 минут, включая время на постановку задач, подведения итогов, оформление документации и смену обучаемых.

4. Порядок получения и расходования средств

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг, разработанных Автошколой и утвержденных председателем Совета Набережночелнинской МО РОГО ДОСААФ РТ.

4.2. Оплата за образовательные услуги производится безналичным путем. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Автошколы. По требованию потребителю в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

4.3. Оплата платных услуг, оказываемых другими учреждениями и организациями, а также гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой деятельностью может производиться непосредственно этим исполнителям услуг (безналичным путем).

4.4. Автошкола расходует средства, полученные от оказания платных услуг, по своему усмотрению. Полученный доход расходуются на цели развития Автошколы в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- увеличение и совершенствование материальной базы;
- выплаты заработной платы сотрудникам (в т.ч. руководителю Автошколы);
- стимулирование сотрудников;
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

4.5. Автошкола ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. Ответственность сторон при оказании платных услуг

5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и соответствии с его Уставом.

5.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг в том объеме, в котором, по мнению Потребителя, они были недооказаны, в соответствии с образовательными программами, учебными планами и Договором;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Потребитель вправе расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

5.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а так же в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и закончить оказание таких услуг;
- поручить оказание платных услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшение стоимости платных услуг;
- расторгнуть Договор.

5.6. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы, на которые в соответствии с законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

5.7. Односторонний отказ от исполнения обязательств по Договору о предоставлении платных образовательных услуг, допускается в случаях, предусмотренных самим Договором и Гражданским кодексом Российской Федерации.

5.8. Изменение договора о подготовке курсанта возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором о предоставлении платных образовательных услуг. Все изменения к Договору о предоставлении платных образовательных услуг оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью вышеуказанного Договора.

5.9. Подлинные экземпляры Договоров о предоставлении платных образовательных услуг с прилагаемыми к ним документами хранятся в архиве Автошколы.